

# Accès direct et auto-référencement des patients/clients à la kinésithérapie

Déclaration de politique

© World Physiotherapy 2023  
[www.world.physio](http://www.world.physio)



---

**Citation recommandée:** World Physiotherapy. Policy statement: Direct access and patient/client self-referral to physiotherapy. London, UK: World Physiotherapy; 2023. Available from: <https://world.physio/policy/ps-direct-access>

---

# Accès direct et auto-référencement des patients/clients à la kinésithérapie

La kinésithérapie mondiale préconise que l'accès direct à la kinésithérapie et l'auto-référencement des patients/clients permettent aux utilisateurs des services d'atteindre leurs objectifs en matière de kinésithérapie. La formation initiale des professionnels de la kinésithérapie prépare les kinésithérapeutes à être des praticiens autonomes de premier contact, capables d'examiner/évaluer, de diagnostiquer, d'intervenir/traiter, de déterminer les résultats et de faire sortir les patients/clients sans être référés par un autre professionnel de la santé (par exemple un médecin) ou une autre tierce partie. (1) En outre, World Physiotherapy plaide pour le développement de services et de modèles de prestation qui permettent aux patients/clients d'avoir un meilleur accès aux services de kinésithérapie grâce à la possibilité de s'adresser directement à un kinésithérapeute.

Les termes "accès direct" et "autosaisine" désignent les circonstances dans lesquelles les services de kinésithérapie sont disponibles pour les patients/clients sans qu'il soit nécessaire de les adresser à un spécialiste. (2) Dans de nombreux systèmes de prestation de services de santé à travers le monde, les utilisateurs des services de kinésithérapie n'ont pas besoin d'être orientés. (3) Dans ces cas, l'accès direct aux services de kinésithérapie est soutenu par les cadres législatifs nationaux/provinciaux/régionaux/étatiques et par les normes de pratique professionnelle des kinésithérapeutes. De plus en plus de recherches confirment l'efficacité clinique et économique de ces services et leur acceptabilité par les utilisateurs. (4-12)

Certaines organisations membres de World Physiotherapy ont publié des rapports complets sur la valeur de la kinésithérapie. (13, 14)

World Physiotherapy défend le droit de ceux qui recherchent des services de kinésithérapie de s'adresser eux-mêmes à un kinésithérapeute s'ils le souhaitent et estime que ce droit favorise l'autonomie des utilisateurs de services de kinésithérapie et permet un accès juste et équitable à ces services.

World Physiotherapy plaide pour des modèles de remboursement de la sécurité sociale ou de l'assurance maladie qui n'exigent pas la recommandation d'un médecin avant qu'un patient/client puisse faire appel aux services d'un kinésithérapeute.

World Physiotherapy encourage les organisations membres à:

- défendre l'accès direct et l'auto-référencement des patients/clients auprès des services de santé nationaux/provinciaux/régionaux/étatiques, des professions de santé et d'autres organisations, telles que celles qui remboursent les frais de kinésithérapie et celles qui représentent les groupes d'utilisateurs de services
- veiller à ce que les programmes de formation initiale des kinésithérapeutes les préparent à devenir des praticiens indépendants et autonomes, capables de voir des patients/clients sans être envoyés par un tiers<sup>1</sup>
- assurer la mise en place d'opportunités de formation professionnelle continue post-qualification pour aider les kinésithérapeutes à assurer l'accès direct et l'auto-référencement des patients/clients
- soutenir les efforts de recherche visant à évaluer les services d'accès direct et d'auto-référencement des patients/clients
- faire connaître à leurs membres les ressources permettant de soutenir la mise en œuvre de l'accès direct et des services d'auto-référencement des patients/clients
- sensibiliser leurs membres à leurs responsabilités professionnelles, éthiques et légales lorsqu'ils fournissent un accès direct aux services de kinésithérapie

---

[Glossary \(https://world.physio/resources/glossary\)](https://world.physio/resources/glossary)

## Access to physical therapy

### Direct access

### Self referral

Approval, review and related policy information	
<b>Date adopted:</b>	Approved at the 17th General Meeting of WCPT in June 2011 Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015 Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019 Revised and re-approved at the 20th General Meeting of WCPT May 2023
<b>Date for review:</b>	2027
<b>Related World Physiotherapy policies:</b>	World Physiotherapy policy statements: <ul style="list-style-type: none"><li>• Autonomy</li><li>• Description of physiotherapy</li><li>• Standards of physiotherapist practice</li></ul> World Physiotherapy guideline: <ul style="list-style-type: none"><li>• Physiotherapist education framework</li><li>• Guideline for the development of a system of license/regulation and recognition of physiotherapists</li></ul> World Physiotherapy: Physiotherapist education framework

## References

1. World Physiotherapy. Physiotherapist education framework. London, UK: World Physiotherapy; 2021 [3 Nov 2023]. Available from: <https://world.physio/what-we-do/education>.
2. Department of Health. Self-referral pilots to musculoskeletal physiotherapy and the implications for improving access to other AHP services. London, UK: Department of Health; 2008 [28 Nov 2023]. Available from: [https://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20130124044256/http://www.dh.gov.uk/prod\\_consum\\_dh/groups/dh\\_digitalassets/@dh/@en/documents/digitalasset/dh\\_116358.pdf](https://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20130124044256/http://www.dh.gov.uk/prod_consum_dh/groups/dh_digitalassets/@dh/@en/documents/digitalasset/dh_116358.pdf).
3. Bury TJ, Stokes EK. A global view of direct access and patient self-referral to physical therapy: implications for the profession. *Physiotherapy*. 2013 Apr 28 Nov 2023; 93(4):[449-59 pp.]. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23197847/>.
4. Holdsworth LK, Webster VS. Direct access to physiotherapy in primary care: now? -- and into the future? *Physiotherapy*. 2004;90(2):64-72.
5. Holdsworth LK, Webster VS, McFadyen AK. Are patients who refer themselves to physiotherapy different from those referred by GPs? Results of a national trial. *Physiotherapy*. 2006;92(1):26-33.
6. Holdsworth LK, Webster VS, McFadyen AK. Self-referral to physiotherapy: deprivation and geographical setting: is there a relationship? Results of a national trial. *Physiotherapy*. 2006;92(1):16-25.
7. Holdsworth LK, Webster VS, McFadyen AK. What are the costs to NHS Scotland of self-referral to physiotherapy? Results of a national trial. *Physiotherapy*. 2007;93(1):3-11.
8. Leemrijse CJ, Swinkels ICS, Veenhof C. Direct Access to Physical Therapy in the Netherlands: Results From the First Year in Community-Based Physical Therapy. *Physical Therapy*. 2008;88(8):936-46.
9. Webster VS, Holdsworth LK, McFadyen, Little H. Self-referral, access and physiotherapy: patients' knowledge and attitudes. Results of a national trial. *Physiotherapy*. 2008;94(2):141.
10. ten Hove R. Patient self-referral for physiotherapy improves outcomes. *Guidelines in Practice*. 2013;16(10):43-6.

- 
11. S. Swinkels IC, Kooijman MK, Spreeuwenberg PM, Bossen D, Leemrijse CJ, van Dijk CE, et al. An Overview of 5 Years of Patient Self-Referral for Physical Therapy in the Netherlands. *Physical Therapy*. 2014;94(12):1785-95.
  12. Mallett R, Bakker E, Burton M. Is Physiotherapy Self-Referral with Telephone Triage Viable, Cost-effective and Beneficial to Musculoskeletal Outpatients in a Primary Care Setting? *Musculoskeletal Care*. 2014;12(4):251-60.
  13. American Physical Therapy Association. The economic value of physical therapy in the united states 2023 [28 Nov 2023]. Available from: <https://www.valueofpt.com/>.
  14. Australian Physiotherapy Association. Value of Physiotherapy in Australia 2020 [28 Nov 2023]. Available from: [https://australian.physio/sites/default/files/Report\\_FA\\_WEB.pdf](https://australian.physio/sites/default/files/Report_FA_WEB.pdf).

© World Physiotherapy 2023