

# Diversité et inclusion

## Déclaration de politique

© World Physiotherapy 2023  
[www.world.physio](http://www.world.physio)



---

**Citation recommandée:** World Physiotherapy. Policy statement: Diversity and inclusion. London, UK: World Physiotherapy; 2023. Available from: <https://world.physio/policy/ps-diversity>

---

# Diversité et inclusion

Une action mondiale vigoureuse est menée pour améliorer la diversité et l'inclusion afin de fournir des soins de santé équitables à toutes les personnes.(1). Assurer le "meilleur état de santé possible" est reconnu comme "un droit fondamental de tout être humain"(2, 3). La kinésithérapie mondiale reconnaît et soutient les déclarations internationales et les programmes de travail des Nations unies et de l'Organisation mondiale de la santé en faveur de la diversité et de l'inclusion(4-10). La reconnaissance et l'inclusion d'expériences, d'opinions, de compétences et d'aptitudes différentes enrichissent les individus et les organisations(11, 12).

La diversité englobe les capacités, l'âge, la culture, l'ethnie, le sexe, l'indigénité, la race, la religion, l'orientation sexuelle, le statut socio-économique et d'autres facteurs tels que le niveau d'éducation, l'état de santé, la profession et les traits de personnalité. Les résultats de la plupart des discussions sur la diversité et l'inclusion s'accordent sur le fait que leur amélioration nécessite une participation significative et continue des personnes qui ont été victimes de discrimination et de marginalisation systématiques. En outre, l'inclusion implique une action positive visant à réduire les préjugés et les hypothèses inhérents qui influencent la manière dont les gens se comportent et interprètent les situations. L'amélioration de la diversité et de l'inclusion contribue en fin de compte à garantir l'équité.

World Physiotherapy s'engage en faveur de la diversité et de l'inclusion dans ses activités et reconnaît qu'il s'agit de domaines dans lesquels des progrès supplémentaires sont nécessaires plus largement dans la profession et dans la société dans son ensemble, et pas seulement dans les soins de santé, afin de favoriser une plus grande équité pour tous les individus.(13-16) World Physiotherapy promeut des stratégies visant à accroître la diversité, l'inclusion et l'équité dans l'ensemble de la kinésithérapie, y compris dans la politique, l'éducation, les pratiques professionnelles et d'emploi, et la recherche. En outre, en tant qu'organisation, World Physiotherapy s'engage à garantir à ses employés un lieu de travail diversifié et inclusif.

Dans le contexte de la kinésithérapie, ceux qui élaborent les normes de formation et de pratique doivent impliquer activement les personnes issues des communautés sous-représentées afin de garantir la diversité au sein de la profession et de jeter les bases d'un environnement inclusif. Les kinésithérapeutes devraient être équipés pour accueillir la diversité dans toutes les interactions qu'ils ont avec les autres. Comprendre le fonctionnement des inégalités sociales, des avantages et des désavantages, leurs conséquences et la manière d'aborder ces questions.(17) sont des responsabilités éthiques(18) des kinésithérapeutes et des organisations de kinésithérapie. L'absence de politiques inclusives peut rendre les services cliniques inaccessibles à certaines personnes et la profession peut ne pas être inclusive en termes de formation et de soutien à l'emploi pour les personnes issues de groupes minoritaires.

World Physiotherapy reconnaît que les variations contextuelles et les considérations significatives de diversité coexistantes contribuent de manière significative à la complexité de la mise en œuvre des stratégies de diversité et d'inclusion. La mise en œuvre de politiques bien intentionnées peut avoir des conséquences involontaires si ces complexités ne sont pas reconnues.(19, 20) Les variations contextuelles peuvent inclure, par exemple, différentes législations nationales qui affectent les pratiques juridiques et sociales, les normes culturelles et les facteurs socio-économiques. Différents groupes de personnes sont victimes de discrimination dans des circonstances différentes, et les mêmes groupes peuvent être discriminés différemment. Il existe des variations individuelles considérables au sein de certains "groupes" et certaines personnes sont discriminées pour deux facteurs ou plus, tels que le sexe, l'appartenance ethnique et l'âge.(21). Par conséquent, les politiques de promotion de l'inclusion doivent être adaptées aux besoins spécifiques des communautés qu'elles servent, tout en étant suffisamment souples pour tenir compte des différences individuelles et des changements futurs.

---

## World Physiotherapy recommande aux organisations membres

Dans tous les domaines de:

- favoriser des environnements qui encouragent activement l'élimination de la discrimination en élaborant, en mettant en œuvre, en promouvant/approuvant, en évaluant et en contrôlant des politiques, des procédures, des normes de pratique et des codes de conduite inclusifs
- favoriser des environnements qui permettent aux kinésithérapeutes d'être eux-mêmes et d'avoir un sentiment d'appartenance
- élaborer des politiques et des plans d'action locaux en matière de diversité et d'inclusion dans tous les domaines de la kinésithérapie, y compris la clinique, la gouvernance, la gestion, la recherche et l'éducation
- développer des ressources en matière de diversité et d'inclusion spécifiques à la profession de kinésithérapeute
- influencer positivement les perceptions et les bonnes pratiques au sein de la profession, ainsi que la manière dont les kinésithérapeutes interagissent avec tous les individus : patients, clients, populations, autres professionnels de la santé et de l'aide sociale, et entre eux
- encourager une réflexion permanente sur les hypothèses et les normes au sein de la profession de kinésithérapeute, y compris sur les façons dont la profession peut (intentionnellement ou non) discriminer, marginaliser et/ou exclure certaines personnes ou certains groupes de personnes
- créer des rôles de leadership au sein des associations pour promouvoir les pratiques de diversité et d'inclusion dans la profession
- impliquer les personnes dont les points de vue ont été précédemment marginalisés afin de garantir que les questions de diversité soient reconnues et abordées
- inclure des personnes issues de milieux diversifiés dans les activités de gouvernance et dans l'élaboration des politiques

Parmi les kinésithérapeutes (par exemple au sein des organismes professionnels, dans le cadre de l'enseignement, sur le lieu de travail) de:

- encourager l'emploi de personnes issues de milieux et d'expériences diversifiés dans toutes les facettes de la profession, en particulier dans les postes de niveau intermédiaire ou supérieur, afin de garantir un leadership approprié et un changement durable
- renforcer les capacités en accédant à des formations sur la diversité et l'inclusion dispensées par des organisations spécialisées ayant l'expérience de la formation dans le domaine de la santé et des services sociaux
- soutenir la recherche qui prend en compte les éléments de diversité, d'inclusion et d'équité dans les contextes de la kinésithérapie, et inclure des membres de groupes marginalisés dans les équipes de recherche

Pour les patients/la prestation de services de:

- œuvrer en faveur d'un accès équitable à des services de kinésithérapie de haute qualité pour les groupes exposés à la discrimination (18, 22) et reconnaître qu'il faut parfois faire des efforts supplémentaires pour ces groupes(23) car ils n'ont souvent pas bénéficié d'un accès équitable aux services.
- renforcer la capacité, la confiance et la compétence des kinésithérapeutes à fournir des soins équitables à des populations diverses en développant des connaissances solides, des aptitudes à la

---

pratique réflexive et des stratégies de communication dans les programmes de formation professionnelle initiale et continue des kinésithérapeutes

Plaidoyer plus large et changement social de:

- s'attaquer aux déterminants sociaux plus larges de la santé en préconisant des changements sociaux et politiques en faveur d'une plus grande équité dans la société en général, en incluant les personnes issues de groupes minoritaires dans ces initiatives
- collaborer avec d'autres organisations et institutions pour promouvoir et mettre en œuvre des politiques, des procédures et des normes de pratique positives en matière de diversité et d'inclusion
- examiner comment les kinésithérapeutes (en tant qu'individus ou organisations) peuvent s'engager avec les parties prenantes institutionnelles et gouvernementales externes afin de faciliter le développement d'initiatives, de politiques et de législations qui reflètent les bonnes pratiques en matière de diversité et d'inclusion

---

**Glossary** (<https://world.physio/resources/glossary>)

**Diversity**

**Inclusion**

**Equity**

Approval, review and related policy information	
<b>Date adopted:</b>	First approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019 Reviewed and re-approved at the 20th General Meeting of WCPT May 2023
<b>Date for review:</b>	2027
<b>Related World Physiotherapy policies:</b>	World Physiotherapy policy statements <ul style="list-style-type: none"><li>• Ethical principles and the responsibilities of physiotherapists and member organisations</li></ul>

## References

1. United Nations. Committee on Economic, Social and Cultural Rights. General Comment No. 20, Non-discrimination in economic, social and cultural rights. New York, USA.: United Nations.; 2009.
2. World Health Organisation. Closing the gap in a generation: health equity through action on the social determinants of health. Final Report of the Commission on Social Determinants of Health. Geneva: Commission on Social Determinants of Health.; 2008 [7 Dec 2023]. Available from: <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-IER-CSDH-08.1>.
3. Kaplan G. Social determinants of health. : Oxford University Press.; 2006 [7 Dec 2023]. Available from: [http://www.euro.who.int/data/assets/pdf\\_file/0005/98438/e81384.pdf](http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0005/98438/e81384.pdf).
4. UNESCO. Declaration on Race and Racial Prejudice. Paris, France.: UNESCO.; 1978 [7 Dec 2023]. Available from: [http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL\\_ID=13161&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13161&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html).
5. UNESCO. Universal Declaration on Cultural Diversity. Paris, France.: UNESCO.; 2001.
6. United Nations. Declaration on the Elimination of All Forms of Intolerance and of Discrimination Based on Religion or Belief. Geneva, Switzerland.: United Nations.; 1981 [7 Dec 2023]. Available from: <http://www.un.org/documents/ga/res/36/a36r055.htm>.
7. United Nations. Declaration on the Rights of Indigenous Peoples New York, USA: United Nations; 2008 [7 Dec 2023]. Available from: [http://www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DRIPS\\_en.pdf](http://www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DRIPS_en.pdf).
8. United Nations. Sustainable Development Goals New York, USA.: United Nations.; 2023 [7 Dec 2023]. Available from: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/>.

- 
9. United Nations Human Rights Office of the High Commissioner. Declaration on the Rights of Persons Belonging to National or Ethnic, Religious and Linguistic Minorities. New York, USA.: United Nations.; 1992.
  10. World Health Organisation. Gender, equity and human rights.: World Health Organization.; 2021 [7 Dec 2023]. Available from: <https://www.who.int/campaigns/world-health-day/2021/gender-equity-and-human-rights#:~:text=The%20Gender%2C%20Equity%20and%20Human,coordination%20with%20the%20Regional%20Offices.>
  11. Cox T. Cultural diversity in organizations: Theory, research and practice. San Fransisco, USA: Berrett-Koehler Publishers.; 1994.
  12. Thomas D, Ely R. Making differences matter: A new paradigm 1996 [7 Dec 2023]. 1-13]. Available from: [https://hbr.org/1996/09/making-differences-matter-a-new-paradigm-for-managing-diversity.](https://hbr.org/1996/09/making-differences-matter-a-new-paradigm-for-managing-diversity)
  13. Wojciechowski M. Who are tomorrow's PTs and PTAs? 2018 [7 Dec 2023]. 30-41]. Available from: [https://www.apta.org/apta-magazine/2018/06/01/who-are-tomorrows-pts-and-ptas.](https://www.apta.org/apta-magazine/2018/06/01/who-are-tomorrows-pts-and-ptas)
  14. Andrion J. IEPT: Imagining an encompassing physiotherapy. Physiotherapy Practice (Canada) - Diversity in Practice Issue. 2017;7(2).
  15. Harman K. On considering your role in creating a safe environment for trans populations in physiotherapy. Physiotherapy Practice (Canada) - Diversity in Practice Issue. 2017;7(2).
  16. Setchell J. What has stigma got to do with physiotherapy? Physiotherapy Canada [Internet]. 2017 7 Dec 2023]; 69(1):[1-4 pp.]. Available from: [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28154438/.](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28154438/)
  17. Thompson N. Anti-discriminatory practice: Equality, diversity and social justice. 6th ed. London, UK.: Palgrave; 2016.
  18. World Physiotherapy. Policy statement: Ethical principles and responsibilities of physiotherapists and member organisations London, UK: World Physiotherapy; 2022 [24 Nov 2023]. Available from: [https://world.physio/policy/policy-statement-ethical-responsibilities-and-principles.](https://world.physio/policy/policy-statement-ethical-responsibilities-and-principles)
  19. Goodman NR. Taking diversity and inclusion initiatives global. Industrial and Commercial Training [Internet]. 2013 7 Dec 2023]; 45(3):[180-3 pp.]. Available from: [https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/00197851311320603/full/html.](https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/00197851311320603/full/html)
  20. Teachman G. Interrogating inclusion: Critical research with disabled youth who use augmentative and alternative communication: University of Toronto; 2016.
  21. Jones J, Dovidio J. Change, challenge, and prospects for a diversity paradigm in social psychology. Social Issues and Policy Review [Internet]. 2018 7 Dec 2023]; 12(1):[7-56 pp.]. Available from: [https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/sipr.12039.](https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/sipr.12039)
  22. World Physiotherapy. Policy statement: Standards of physiotherapist practice. London, UK: World Physiotherapy; 2023 [3 Nov 2023]. Available from: [https://world.physio/policy/ps-standards.](https://world.physio/policy/ps-standards)
  23. European Commission. Quality in and equality of access to healthcare services: European Centre for Social Welfare Policy and Research, Vienna, Austria; 2008 [Available from: [https://www.euro.centre.org/downloads/detail/882.](https://www.euro.centre.org/downloads/detail/882)

© World Physiotherapy 2023