

Documentation et gestion des dossiers en kinésithérapie

Déclaration de politique

© World Physiotherapy 2023
www.world.physio



Citation recommandée: World Physiotherapy. Policy statement: Documentation and records management. London, UK: World Physiotherapy; 2023. Available from: <https://world.physio/policy/ps-records-management>

Documentation et gestion des dossiers en kinésithérapie

World Physiotherapy vise à améliorer la qualité des services de santé dans le monde en renforçant les normes professionnelles convenues qui reconnaissent l'importance et l'exigence légale d'une documentation et de dossiers précis et complets. (1-3)

La documentation et la gestion des dossiers comprennent la tenue des dossiers, le stockage, la récupération et l'élimination. Les kinésithérapeutes ont l'obligation professionnelle et légale de documenter et de tenir à jour le dossier du patient/client.

La documentation et les dossiers fournissent des informations précieuses qui peuvent être utilisées pour :

- fournir en temps utile un dossier précis et clair sur les soins reçus par le patient/client
- enregistrer le consentement éclairé approprié
- faciliter la prise de décision clinique
- faire preuve d'un devoir de diligence
- améliorer la qualité et la sécurité des services par une communication claire de la raison d'être de l'intervention ou du traitement
- faciliter une approche cohérente du travail d'équipe collaboratif, en particulier dans le contexte des dossiers multidisciplinaires
- assurer la continuité de la fourniture et de la gestion des services entre les différents prestataires de services
- soutenir d'autres activités telles que l'enseignement, la recherche, l'audit, les programmes d'assurance qualité et le suivi des résultats
- démontrer que les kinésithérapeutes sélectionnent et fournissent des services de qualité appropriés
- fournir une source vitale d'informations statistiques et de gestion pour la planification actuelle et future de la kinésithérapie et de la fourniture de services de santé
- fournir des preuves en cas de litige.

World Physiotherapy préconise que les organisations membres doivent :

- soutiennent et veillent à ce que leurs membres mettent en œuvre des procédures de documentation et d'archivage, de stockage sûr, de récupération et d'élimination de tous les dossiers sous tous les formats (papier ou électronique) en tenant compte des exigences de confidentialité et de la conformité aux exigences légales, nationales et locales applicables.
- assurer la responsabilité professionnelle des services fournis par un kinésithérapeute, ainsi que la qualité de la prestation et de la gestion des services
- s'assurer que leurs membres sont conscients du fait que les individus ont le droit d'obtenir des informations dans leurs dossiers dans un format facilement accessible et compréhensible
- veiller à ce que la formation initiale et le développement professionnel continu des kinésithérapeutes couvrent la documentation et la gestion des dossiers¹
- informer leurs membres des lignes directrices de la World Physiotherapy en matière de documentation et de gestion des dossiers. (3)

Duty of care

Informed consent

Physiotherapy record

Service standards

Standards of care

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	Approved at the 17th General Meeting of WCPT in June 2011 Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT in May 2015 Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT in May 2019 Revised and re-approved at the 20th General Meeting of WCPT in May 2023
Date for review:	2027
Related World Physiotherapy policies:	World Physiotherapy policy statements <ul style="list-style-type: none">• Description of physiotherapy• Ethical principles and the responsibilities of physiotherapists and member organisations• Quality services• Relationship with other health professionals• Standards of physiotherapist practice• Support personnel for physiotherapy practice World Physiotherapy guidelines <ul style="list-style-type: none">• Documentation and records management• Standards of physiotherapist practice World Physiotherapy: Physiotherapist education framework

References

1. World Physiotherapy. Physiotherapist education framework. London, UK: World Physiotherapy; 2021 [18 Jan 2024]. Available from: <https://world.physio/what-we-do/education>.
2. World Physiotherapy. Policy statement: Standards of physiotherapist practice. London, UK: World Physiotherapy; 2023 [3 Nov 2023]. Available from: <https://world.physio/policy/ps-standards>.
3. World physiotherapy. World Physiotherapy guideline for documentation and records management London, UK: World Physiotherapy; 2023 [2 Nov 2023]. Available from: <https://world.physio/guideline/records-management>.

© World Physiotherapy 2023