

# Services de qualité

## Déclaration de politique

© World Physiotherapy 2023  
[www.world.physio](http://www.world.physio)



---

**Citation recommandée:** World Physiotherapy. Policy statement: Quality services. London, UK: World Physiotherapy; 2023. Available from: <https://world.physio/policy/ps-quality>

---

# Services de qualité

World Physiotherapy reconnaît que les patients/clients, les gouvernements et les organismes de financement sont en droit d'attendre que les services fournis par les kinésithérapeutes soient conformes aux normes de qualité nationales.

Des services de qualité signifient la fourniture de la meilleure kinésithérapie possible à un coût approprié, en équilibrant les considérations relatives au patient/client, à l'organisation et à la profession. Cela implique de prendre en compte les éléments suivants

- équité
- l'efficacité
- l'efficacité
- pertinence
- acceptabilité
- l'accessibilité
- disponibilité
- la sécurité

Pour garantir des services de kinésithérapie de qualité optimale, il est nécessaire de.. :

- utiliser des pratiques fondées sur des données probantes
- gérer efficacement le changement
- évaluer les structures, les processus et les résultats de la pratique
- contrôler l'efficacité, l'efficacité et la sécurité
- mesurer la satisfaction des patients/clients et y répondre
- mener des recherches

World Physiotherapy encourage ses organisations membres à

- faire preuve de leadership en matière de qualité en adoptant les normes de pratique de la kinésithérapie mondiale ou en élaborant des normes de pratique et des procédures de contrôle
- contribuer à l'élaboration d'outils professionnels, tels que des lignes directrices cliniques, destinés à faciliter la pratique fondée sur des données probantes
- travailler en collaboration avec d'autres professions pour améliorer les normes des services de santé
- explorer les possibilités de collaboration internationale dans le développement des ressources

---

**Glossary** (<https://world.physio/resources/glossary>)

**Clinical practice guidelines**

**Clinical reasoning**

**Equity**

**Ethics**

**Evidence based practice (EBP)**

**Service standards**

**Standards of practice**

<b>Approval, review and related policy information</b>	
<b>Date adopted:</b>	First adopted at the 13th General Meeting of WCPT June 1995 Revised and re-approved at the 15th General Meeting of WCPT June 2003 Revised and re-approved at the 16th General Meeting of WCPT June 2007 Revised and re-approved at the 17th General Meeting of WCPT June 2011 Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015 Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019 Revised and re-approved at the 20th General Meeting of WCPT May 2023
<b>Date for review:</b>	2027
<b>Related World Physiotherapy policies:</b>	World Physiotherapy policy statements <ul style="list-style-type: none"><li>• Standards of physiotherapy practice</li><li>• Evidence based practice</li><li>• Patients'/clients' rights in physiotherapy</li></ul> World Physiotherapy guideline: <ul style="list-style-type: none"><li>• Guideline for standards of physiotherapist practice</li></ul>

© World Physiotherapy 2023