

Diversidad e inclusión

Declaración de política

© World Physiotherapy 2019
www.world.physio



Diversidad e inclusión

Existe una importante acción global para mejorar la diversidad y la inclusión con el fin de proporcionar una atención médica equitativa para todas las personas.¹ Proporcionar el "nivel de salud más alto posible" se considera como "un derecho fundamental de todo ser humano" ^{2, 3}. WCPT reconoce y apoya las declaraciones internacionales y los programas de trabajo de las Naciones Unidas y la Organización Mundial de la Salud en apoyo de la diversidad y la inclusión⁴⁻¹⁰. Reconocer e incluir diferentes experiencias, opiniones, herramientas y habilidades enriquece a las personas y a las organizaciones^{11, 12}.

La diversidad abarca la capacidad, la edad, la cultura, la etnia, el género, la indigeneidad, la raza, la religión, la orientación sexual, el estado socioeconómico y otros factores como antecedentes educativos, estado de salud, ocupación y rasgos de personalidad. Los resultados de la mayoría de los debates sobre diversidad e inclusión coinciden en que mejorarlos requiere una participación significativa y continua de las personas que han sufrido discriminación y marginación sistemáticas. Además, la inclusión implica una acción positiva para reducir los prejuicios y suposiciones inherentes que influyen en la forma en que las personas se comportan e interpretan las situaciones. El incremento de la diversidad y la inclusión conducen, en última instancia, a garantizar la equidad.

WCPT está comprometido con la diversidad y la inclusión en sus actividades y reconoce que estas son áreas en las que es preciso un mayor progreso a nivel profesional y social en conjunto y no solo en la atención médica, para fomentar una mayor equidad para todas las personas.¹³⁻¹⁶ WCPT promueve estrategias para aumentar la diversidad, la inclusión y la equidad en la fisioterapia, incluidas las políticas, la educación, las prácticas profesionales y laborales y la investigación. Además, como organización, WCPT se compromete a garantizar un lugar de trabajo diverso e inclusivo para sus empleados.

En el contexto de la fisioterapia, quienes desarrollan estándares de educación y práctica deben involucrar activamente a personas de comunidades subrepresentadas para garantizar la diversidad dentro de la profesión y proporcionar una base para un entorno inclusivo. Los fisioterapeutas deben estar equipados para aceptar la diversidad en cualquier interacción que tengan con los demás. Comprender cómo operan la desigualdad social, las ventajas y las desventajas, sus consecuencias y cómo abordar estos problemas¹⁷ son responsabilidades éticas^{18, 19} de los fisioterapeutas y de las organizaciones de fisioterapia. La falta de políticas inclusivas puede hacer que los servicios clínicos sean inaccesibles para algunas personas y la profesión puede no ser inclusiva en términos de educación y apoyo al empleo para aquellos que pertenecen a grupos minoritarios.

WCPT reconoce que las variaciones contextuales y las importantes consideraciones coexistentes sobre la diversidad, contribuyen significativamente a la complejidad de implementar estrategias sobre esta y la inclusión. Existe la posibilidad de consecuencias no deseadas con la implementación bien intencionada de políticas cuando no se reconocen tales complejidades^{20, 21}. Las variaciones contextuales pueden incluir, por ejemplo, diferentes legislaciones nacionales que afectan las prácticas legales y sociales, las normas culturales y los factores socioeconómicos. Diferentes grupos de personas sufren discriminación en diferentes circunstancias, y los mismos grupos pueden ser discriminados de manera diferente. Existen considerables variaciones individuales dentro de "grupos" particulares y algunas personas son discriminadas por dos o más factores, como el género, la etnia y la edad.²² Como resultado, las políticas que promueven la inclusión deben ser relevantes para las necesidades específicas de las comunidades a las que sirven, y al mismo tiempo ser lo suficientemente ágiles para dar cuenta de las diferencias individuales y los cambios futuros.

WCPT recomienda a las organizaciones miembros:

En todas las áreas

- fomentar entornos que favorezcan activamente la eliminación de la discriminación mediante el desarrollo, la implementación, la promoción/aprobación, la evaluación y el seguimiento de políticas, procedimientos, estándares de práctica y códigos de conducta inclusivos
- desarrollar políticas y planes de acción locales para favorecer la diversidad e inclusión en todos los entornos de fisioterapia, incluidos los clínicos, el gobierno, la gestión, la investigación y la educación
- desarrollar recursos que favorezcan la diversidad e inclusión específicos para la profesión de fisioterapia
- influir positivamente en las percepciones y las buenas prácticas dentro de la profesión, y en la forma en que los fisioterapeutas interactúan con todas las personas: pacientes, clientes, poblaciones, otros profesionales de la salud, asistencia social, y entre sí
- fomentar la reflexión continua sobre las premisas y normas dentro de la profesión de fisioterapia, incluida la consideración de las formas en que la profesión (intencional o no) puede discriminar, marginar y/o excluir a determinadas personas o grupos de personas
- crear roles de liderazgo dentro de las asociaciones para promover prácticas de diversidad e inclusión en la profesión
- involucrar a personas, cuyas opiniones han sido previamente marginadas, para asegurar que los problemas de diversidad sean reconocidos y abordados
- incluir personas relevantes en actividades gubernamentales y en desarrollo de políticas de diversos orígenes

Entre los fisioterapeutas (por ejemplo, en organismos profesionales, entornos educativos, lugares de trabajo)

- fomentar el empleo de personas de diversos orígenes y experiencias vividas en todas las facetas de la profesión, particularmente en puestos intermedios y superiores para garantizar un liderazgo apropiado y un cambio sostenible
- desarrollar capacidades accediendo a la formación sobre diversidad e inclusión proporcionada por organizaciones especializadas con experiencia en impartir formación en contextos de servicios sociales y de salud
- apoyar la investigación basada en la temática de la diversidad, inclusión y equidad en contextos de fisioterapia, e incluir miembros de grupos marginados dentro de los equipos de investigación

Para pacientes/prestación de servicios

- trabajar por la equidad en el acceso a servicios de fisioterapia de alta calidad para grupos que están en riesgo de discriminación^{19, 23}, y reconocer que, en ocasiones, puede ser necesario realizar esfuerzos adicionales para estos grupos²⁴, ya que a menudo no han tenido un acceso equitativo a los servicios
- desarrollar la capacidad, la confianza y la competencia para que los fisioterapeutas brinden atención equitativa a diversas poblaciones mediante el desarrollo de un conocimiento sólido, habilidades de práctica reflexiva y estrategias de comunicación en los programas de educación profesional continua y de nivel inicial del fisioterapeuta

Promoción más amplia y cambio social

- abordar, de manera amplia, los determinantes sociales de la salud abogando por un cambio social y político hacia una mayor equidad en la sociedad en general, incluidos los de los grupos minoritarios en estas iniciativas

- trabajar con otras organizaciones e instituciones para promover e implementar políticas, procedimientos y estándares de práctica de diversidad e inclusión positivas
- considerar cómo los fisioterapeutas (individualmente o las organizaciones) pueden interactuar con otras instituciones u organismos gubernamentales para facilitar el desarrollo de iniciativas, políticas y legislación que reflejen las buenas prácticas en diversidad e inclusión

Glossary (<https://world.physio/resources/glossary>)

Diversity

Inclusion

Equity

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	First approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019
Date for review:	2023
Related WCPT Policies:	WCPT Ethical Principles WCPT policy statements: Ethical responsibilities of physical therapists and WCPT members

References

1. United Nations. Committee on Economic, Social and Cultural Rights. General Comment No. 20, Non-discrimination in economic, social and cultural rights. New York, USA.: United Nations.; 2009. www.refworld.org/docid/4a60961f2.html (7 August 2018.)
2. Organisation WH. Closing the gap in a generation: health equity through action on the social determinants of health. Final Report of the Commission on Social Determinants of Health. Geneva: Commission on Social Determinants of Health.; 2008.
3. Wilkinson R, Marmot M. Social determinants of health. The solid facts. Copenhagen: World Health Organisation. Geneva, Switzerland.: World Health Organization.; 2003. www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0005/98438/e81384.pdf (7 August 2018)
4. UNESCO. Declaration on Race and Racial Prejudice. Paris, France.: UNESCO.; 1978. http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13161&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html (7 August 2018.)
5. UNESCO. Universal Declaration on Cultural Diversity. Paris, France.: UNESCO.; 2001. http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13179&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html (7 August 2018.)
6. United Nations. Declaration on the Elimination of All Forms of Intolerance and of Discrimination Based on Religion or Belief. Geneva, Switzerland.: United Nations.; 1981. www.un.org/documents/ga/res/36/a36r055.htm (7 August 2018.)
7. United Nations. Declaration on the Rights of Indigenous Peoples. New York, USA.: United Nations.; 2007. www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DRIPS_en.pdf (7 August 2018)
8. United Nations. Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development. New York, USA.: United Nations.; 2015. <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/21252030%20Agenda%20for%20Sustainable%20Development%20web.pdf> (7 August 2018)

-
9. United Nations Human Rights Office of the High Commissioner. Declaration on the Rights of Persons Belonging to National or Ethnic, Religious and Linguistic Minorities. New York, USA.: United Nations.; 1992. www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/minorities.aspx (7 August 2018.)
 10. World Health Organisation. Gender, equity and human rights.: World Health Organization.; 2018 [Available from: www.who.int/gender-equity-rights/understanding/equity-definition/en/.
 11. Cox T. Cultural diversity in organizations: Theory, research and practice. San Fransisco, USA: Berrett-Koehler Publishers.; 1994.
 12. Thomas D, Ely R. Making differences matter: A new paradigm. Harvard Business Review. 1996;September-October:1-13.
 13. Wojciechowski M. Who are tomorrow's PTs and PTAs? . PT InMotion. 2018;10(5):30-41.
 14. Andrión J. IEPT: Imagining an encompassing physiotherapy. Physiotherapy Practice (Canada) - Diversity in Practice Issue. 2017;7(2).
 15. Harman K. On considering your role in creating a safe environment for trans populations in physiotherapy. Physiotherapy Practice (Canada) - Diversity in Practice Issue. 2017;7(2).
 16. Setchell J. What has stigma got to do with physiotherapy? Physiotherapy Canada. 2017;69(1):1-4.
 17. Thompson N. Anti-discriminatory practice: Equality, diversity and social justice. 6th ed. London, UK.: Palgrave; 2016.
 18. World Confederation for Physical Therapy. Policy statement: Ethical responsibilities of physical therapists and WCPT member organisations. London, UK: WCPT; 2019. www.wcpt.org/policy/ps-ethical-responsibilities (Access date 30 August 2019)
 19. World Confederation for Physical Therapy. Ethical Principles. London, UK: WCPT; 2019. www.wcpt.org/ethical-principles (Access date 13 August 2019)
 20. Goodman NR. Taking diversity and inclusion initiatives global. Industrial and Commercial Training. 2013;45(3):180-3.
 21. Teachman G. Interrogating inclusion: Critical research with disabled youth who use augmentative and alternative communication: University of Toronto; 2016.
 22. Jones J, Dovidio J. Change, challenge, and prospects for a diversity paradigm in social psychology. Social Issues and Policy Review. 2018;12(1):7-56.
 23. World Confederation for Physical Therapy. Policy statement: Standards of physical therapist practice. London, UK: WCPT; 2019. www.wcpt.org/policy/ps-standards (Access date 5 September 2019)
 24. Goddard M. Quality in and equality of access to healthcare services in England. Centre for Health Economics, University of York, UK; 2008. https://ehma.org/wp-content/uploads/2016/08/healthquest_england_en.pdf (7 August 2018)

© World Confederation for Physical Therapy 2019