

Accès direct et auto-orientation du patient/client vers la physiothérapie

Déclaration de politique

© World Physiotherapy 2019
www.world.physio

Accès direct et auto-orientation du patient/client vers la physiothérapie

La Confédération mondiale de la physiothérapie (WCPT) préconise que l'accès direct à la physiothérapie et l'auto-orientation du patient/client permettent aux utilisateurs des services d'atteindre leurs objectifs en matière de physiothérapie. La formation de base des professionnels de la physiothérapie prépare les physiothérapeutes à être des praticiens autonomes de premier contact, capables d'examiner, d'évaluer, de diagnostiquer, d'intervenir, de traiter, de constater des résultats et de laisser sortir les patients/clients sans attendre l'autorisation d'un autre professionnel de la santé (par exemple, un médecin) ou d'une autre tierce partie¹. En outre, la WCPT plaide pour le développement de services et de modèles de prestation qui permettent aux patients/clients d'avoir un meilleur accès aux services de physiothérapie grâce à la possibilité de s'adresser directement à un physiothérapeute.

Les termes « accès direct » et « auto-orientation du patient » désignent les cas où des services de physiothérapie sont disponibles pour les patients/clients sans que ces personnes aient besoin d'être envoyés par d'autres professionnels². Dans de nombreux systèmes de santé à travers le monde, les utilisateurs de services de physiothérapie n'en ont pas besoin³. Dans ces cas, l'accès direct aux services de physiothérapie est soutenu par des cadres législatifs nationaux/provinciaux/régionaux/étatiques et par les normes de pratique professionnelle des physiothérapeutes. Un nombre croissant de données de recherche confirme l'efficacité clinique et la rentabilité de ces services et leur acceptabilité par les utilisateurs⁴⁻¹².

La WCPT défend le droit des personnes qui sollicitent des services de physiothérapie de s'adresser elles-mêmes à un physiothérapeute si elles le souhaitent et estime que ce droit favorise l'autonomie des utilisateurs de services de physiothérapie et permet un accès juste et équitable à ces services.

La WCPT plaide en faveur de modèles de remboursement de la sécurité sociale ou de l'assurance maladie qui ne nécessitent pas qu'un médecin réoriente le patient/client vers le physiothérapeute pour qu'il puisse solliciter les services.

La WCPT encourage les organisations membres à :

- plaider en faveur d'un accès direct et de l'auto-orientation du patient/client vers les autorités nationales/provinciales/régionales/étatiques de santé, des professions de santé et d'autres organisations, telles que celles qui remboursent les frais de physiothérapie et celles qui représentent les groupes d'utilisateurs des services ;
- veiller à ce que les programmes de formation professionnelle initiale des physiothérapeutes préparent ces derniers à devenir des praticiens indépendants et autonomes, capables de voir des patients/clients sans avoir recours à un tiers¹ ;
- garantir la possibilité d'une formation professionnelle continue après l'obtention du diplôme pour aider les physiothérapeutes à fournir un accès direct et à permettre l'auto-orientation des patients/clients ;
- soutenir les efforts de recherche visant à évaluer l'accès direct et les services d'auto-orientation des patients/clients ;
- sensibiliser leurs membres aux ressources permettant d'appuyer la mise en œuvre de l'accès direct et des services d'auto-orientation des patients/clients ;
- sensibiliser leurs membres aux responsabilités professionnelles, éthiques et juridiques qui leur incombent lorsqu'ils fournissent un accès direct aux services de physiothérapie.

Glossary (<https://world.physio/resources/glossary>)

Access to physical therapy

Direct access

Self referral

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	Approved at the 17 th General Meeting of WCPT in June 2011. Revised and re-approved at the 18 th General Meeting of WCPT May 2015. Revised and re-approved at the 19 th General Meeting of WCPT May 2019
Date for review:	2023
Related WCPT policies:	WCPT policy statements: <ul style="list-style-type: none">• Autonomy• Description of physical therapy• Standards of physical therapist practice WCPT guideline: <ul style="list-style-type: none">• Guideline for physical therapist professional entry level education

References

1. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for physical therapist professional entry level education. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/entry-level-education (Access date 30 August 2019)
2. Department of Health. Self-referral pilots to musculoskeletal physiotherapy and the implications for improving access to other AHP services. London, UK: Department of Health; 2008. https://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20130124044256/http://www.dh.gov.uk/prod_consum_dh/groups/dh_digitalassets/@dh/@en/documents/digitalasset/dh_116358.pdf (Access date 30 August 2019)
3. Bury TJ, Stokes EK. A global view of direct access and patient self-referral to physical therapy: implications for the profession. *Phys Ther.* 2013;93(4):449-59.
4. Holdsworth LK, Webster VS. Direct access to physiotherapy in primary care: now? -- and into the future? *Physiotherapy.* 2004;90(2):64-72.
5. Holdsworth LK, Webster VS, McFadyen AK. Are patients who refer themselves to physiotherapy different from those referred by GPs? Results of a national trial. *Physiotherapy.* 2006;92(1):26-33.
6. Holdsworth LK, Webster VS, McFadyen AK. Self-referral to physiotherapy: deprivation and geographical setting: is there a relationship? Results of a national trial. *Physiotherapy.* 2006;92(1):16-25.
7. Holdsworth LK, Webster VS, McFadyen AK. What are the costs to NHS Scotland of self-referral to physiotherapy? Results of a national trial. *Physiotherapy.* 2007;93(1):3-11.
8. Leemrijse CJ, Swinkels ICS, Veenhof C. Direct Access to Physical Therapy in the Netherlands: Results From the First Year in Community-Based Physical Therapy. *Physical Therapy.* 2008;88(8):936-46.
9. Webster VS, Holdsworth LK, McFadyen, Little H. Self-referral, access and physiotherapy: patients' knowledge and attitudes. Results of a national trial. *Physiotherapy.* 2008;94(2):141.
10. ten Hove R. Patient self-referral for physiotherapy improves outcomes. *Guidelines in Practice.* 2013;16(10):43-6.
11. S. Swinkels IC, Kooijman MK, Spreeuwenberg PM, Bossen D, Leemrijse CJ, van Dijk CE, et al. An Overview of 5 Years of Patient Self-Referral for Physical Therapy in the Netherlands. *Physical Therapy.* 2014;94(12):1785-95.
12. Mallett R, Bakker E, Burton M. Is Physiotherapy Self-Referral with Telephone Triage Viable, Cost-effective and Beneficial to Musculoskeletal Outpatients in a Primary Care Setting? *Musculoskeletal Care.* 2014;12(4):251-60.

© World Confederation for Physical Therapy 2019