

Planification du personnel de santé

Déclaration de politique

© World Physiotherapy 2019
www.world.physio



Planification du personnel de santé

La Confédération mondiale de la physiothérapie (WCPT) préconise la planification, la gestion et le perfectionnement adéquats du personnel de santé. Ces éléments sont essentiels à la prestation de services de santé équitables, adaptés et axés sur les patients et les clients. Un personnel suffisamment doté en ressources, compétente et motivée est essentielle pour renforcer la santé des habitants de chaque pays.

La WCPT reconnaît que la planification, la gestion et le perfectionnement du personnel de santé sont complexes. Ces processus sont motivés par divers facteurs politiques, économiques, culturels, historiques et organisationnels, et de multiples parties prenantes (telles que les consommateurs, les professionnels, les fournisseurs de services, les bailleurs de fonds, les éducateurs, les chercheurs, les décideurs politiques, les gouvernements) doivent être impliquées.

La WCPT préconise que les principes suivants éclairent la planification, la gestion et le perfectionnement efficaces du personnel de santé et encourage ses organisations membres à les suivre :

- Les services doivent être axés sur les patients et les clients.
- Les services doivent être fondés sur les priorités de la population et l'évaluation de ses besoins.
- Les services doivent être compétents, réactifs et adaptés à la culture locale.
- Les stratégies doivent tenir compte des contraintes économiques (c.-à-d. qu'elles doivent être durables et réalistes).
- Les stratégies doivent fournir des services intégrés dans l'ensemble des professions, des disciplines et des localités.
- Des sources de données fiables doivent être utilisées pour éclairer les décisions.
- Il convient de garantir un accès équitable à des services de physiothérapie durables et de grande qualité.
- Le champ d'application et les services doivent être clairement définis.
- L'enseignement de base en matière de physiothérapie doit préparer les physiothérapeutes aux exigences du lieu de travail.
- Le personnel employé doit posséder les compétences adéquates pour répondre aux exigences du poste.
- La promotion des meilleures pratiques repose sur l'existence d'environnements de pratique positifs¹ qui offrent :
 - un appui au développement professionnel continu et à l'apprentissage tout au long de la vie ;
 - des stratégies de recrutement et de rétention de personnel ;
 - des conditions d'emploi ;
 - un soutien au développement des leaders professionnels ;
 - des procédures d'évaluation et de gestion des risques ;
 - des politiques et des systèmes de surveillance visant à assurer l'accès à des données exactes ainsi que l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des stratégies d'intervention ;
 - des cadres de pratique exempts d'intimidation, de violence, de harcèlement et de harcèlement sexuel ;
 - des niveaux de dotation en personnel appropriés (nombre et composition du personnel) ;

-
- des politiques destinées aux physiothérapeutes exerçant en tant que praticiens seuls ou dans des cadres de pratique ruraux, éloignés ou isolés².
 - Le personnel de physiothérapie durable est renforcé et appuyé par une organisation professionnelle, des normes élevées en matière de formation professionnelle et un permis d'exercer, une réglementation et une reconnaissance conformes aux lignes directrices internationales³⁻⁶.
 - Le personnel de santé doit être évalué et examiné de façon continue.

La WCPT appuie avec vigueur la participation des organisations membres à l'élaboration de toute stratégie nationale de planification, de gestion et de perfectionnement du personnel de santé. Elle encourage ses organisations membres :

- à collaborer avec les ministères nationaux de la santé et les organisations régionales et nationales afin d'assurer la planification, la gestion et le perfectionnement du personnel de santé durable à court et à long terme ;
- à appuyer le Code de pratique mondial de l'Organisation mondiale de la Santé pour le recrutement international des personnels de santé⁷ ;
- à identifier les questions qui éclairent l'offre et la demande de personnels de santé au sein des services de santé de leur pays et de leur région, ainsi que les questions qui ont des répercussions sur elles ;
- à contribuer au dialogue national sur le rôle que la physiothérapie joue dans l'optimisation de la santé des personnes et des populations en promouvant la santé, la prévention des maladies, l'examen/l'évaluation, les interventions/le traitement (y compris la réadaptation) et le réexamen ;
- à contribuer au dialogue national sur les effets des ressources sur la fourniture des services de physiothérapie ;
- à se familiariser avec l'ensemble des recherches qui éclairent la planification, la gestion et le perfectionnement du personnel de santé fondés sur des données probantes ;
- à veiller à ce qu'ils aient accès à des données appropriées pour la planification, la gestion et le perfectionnement du personnel de santé en physiothérapie et qu'ils soient en mesure de les analyser et de les utiliser pour éclairer les discussions et les décisions ;
- à jouer un rôle de leadership au moment d'examiner le personnel de physiothérapie et de faire la promotion de la viabilité à long terme de la prestation des services ;
- à tirer parti des changements de politiques nationales et des autres occasions d'examiner les modèles de services et de personnel de santé et de rechercher l'innovation dans la prestation des services ;
- à soutenir les efforts de recherche menés dans les domaines de gestion des services de santé et de la physiothérapie.

Glossary (<https://world.physio/resources/glossary>)

Equity

Health workforce

Positive practice environments (PPE)

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	Approved at the 13th General Meeting of WCPT June 1995. Revised and re-approved at the 16th General Meeting of WCPT June 2007. Revised and re-approved at the 17th General Meeting of WCPT June 2011. Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015. Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019.
Date for review:	2023
Related WCPT policies:	WCPT ethical principles WCPT policy statements: <ul style="list-style-type: none"> • Ethical responsibilities of physical therapists and WCPT members • Occupational health and safety for physical therapists • Reciprocity – mutual recognition • Regulation of the physical therapy profession • Support personnel in physical therapy practice

References

1. Global Health Workforce Alliance. Positive Practice Environments (PPE) Campaign Geneva, Switzerland: Positive Practice Environments (PPE) Campaign; 2011 [Available from: www.who.int/workforcealliance/about/initiatives/ppe/en/].
2. Chartered Society of Physiotherapy. Personal Safety for Loneworkers. London, UK: CSP; 2005. www.csp.org.uk/publications/personal-safety-loneworkers (Access date 2 September 2019)
3. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for the development of a system of legislation/regulation/recognition of physical therapists. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/regulation-legislation (Access date 30 August 2019)
4. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for a standard evaluation process for accreditation/recognition of physical therapist professional entry level education programmes. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/accreditation (Access date 2 September 2019)
5. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for physical therapist professional entry level education. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/entry-level-education (Access date 30 August 2019)
6. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for standards of physical therapy practice. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/standards (Access date 2 September 2019)
7. World Health Organization. Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel. Geneva, Switzerland; 2010. www.who.int/hrh/migration/code/practice/en/ (Access date 29 August 2019)

© World Confederation for Physical Therapy 2019