

Planificación del personal sanitario

Declaración de política

© World Physiotherapy 2019
www.world.physio



Planificación del personal sanitario

La Confederación Mundial de Fisioterapia (WCPT) aboga por una planificación, gestión y desarrollo adecuados del personal sanitario. Estos son fundamentales para la prestación de servicios de salud equitativos y sensibles centrados en el paciente/cliente. Una fuerza de trabajo con recursos adecuados, competente y motivada es esencial para fortalecer la salud de cada nación.

WCPT reconoce que la planificación, la gestión y el desarrollo del personal sanitario es compleja. Está impulsada por diversas influencias políticas, económicas, culturales, históricas y organizativas, y es necesario que participen múltiples interesados (por ejemplo, consumidores, profesionales, prestadores de servicios, financiadores de servicios, educadores, investigadores, legisladores y gobiernos).

La WCPT promueve que los siguientes principios contribuyan a una planificación, gestión y desarrollo eficaces de los recursos humanos sanitarios y alienta a sus organizaciones miembros a implementarlos:

- Los servicios deben estar centrados en el paciente/cliente.
- Los servicios deben basarse en las prioridades de la población y en la evaluación de las necesidades.
- Los servicios deben ser culturalmente sensibles, competentes y receptivos.
- Las estrategias deben ser adecuadas a las limitaciones económicas (es decir, sostenibles y realistas).
- Las estrategias deben prestar servicios integrados entre las distintas profesiones, disciplinas y jurisdicciones.
- Deberían utilizarse fuentes de datos fiables para fundamentar las decisiones.
- Se debería garantizar el acceso equitativo a servicios de fisioterapia sostenibles y de alta calidad.
- El alcance de la práctica y de los servicios debería estar claramente definido.
- La educación en fisioterapia de nivel inicial debe preparar a los fisioterapeutas para las necesidades del lugar de trabajo.
- El personal empleado debe tener las competencias pertinentes para cumplir con los requisitos de los puestos de trabajo.
- La mejor práctica se promueve teniendo entornos de práctica positivos ¹ que proporcionen lo siguiente:
 - apoyo al desarrollo profesional continuo y al aprendizaje permanente
 - estrategias de reclutamiento y retención
 - condiciones de empleo
 - apoyo al crecimiento de los líderes profesionales
 - procedimientos de evaluación y gestión de riesgos
 - sistemas de política y supervisión para garantizar el acceso a datos precisos, el diseño, la aplicación y la evaluación de las estrategias de intervención
 - ambientes libres de intimidación, violencia, acoso sexual y bullying
 - niveles de personal apropiados (número y mezcla de personal)
 - políticas para los fisioterapeutas que ejercen por cuenta propia o en entornos rurales, remotos o aislados ²

-
- El ámbito laboral de los fisioterapeutas es fortalecido y apoyada por una organización profesional, altos estándares de educación profesional y licencia/regulación/reconocimiento consistente con las pautas internacionales. ³⁻⁶
 - El personal sanitario debe ser evaluado y revisado continuamente.

WCPT apoya firmemente la participación de las organizaciones miembros en el desarrollo de cualquier estrategia nacional de planificación, gestión y desarrollo del personal sanitario. WCPT anima a sus organizaciones miembros a tomar las siguientes acciones:

- trabajar con los departamentos de salud de los gobiernos nacionales y las organizaciones regionales y nacionales para garantizar una planificación, gestión y desarrollo sostenibles a corto y largo plazo del personal sanitario
- apoyar el Código Mundial de Prácticas de la Organización Mundial de la Salud sobre la Contratación Internacional de Personal de Salud ⁷
- identificar las cuestiones que influyen en la oferta y la demanda de personal sanitario en los servicios de salud de su país y región
- contribuir al diálogo nacional sobre el papel de la fisioterapia en la optimización de la salud de las personas y las poblaciones mediante la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, el examen/evaluación, la valoración, las intervenciones/tratamiento (incluyendo la rehabilitación) y la revisión de casos
- contribuir al diálogo nacional sobre las consecuencias en materia de recursos para la prestación de servicios en materia de fisioterapia
- familiarizarse con el conjunto de investigaciones que fundamentan la planificación, la gestión y el desarrollo del personal sanitario basados en pruebas
- garantizar que se disponga de un acceso a datos idóneos para la planificación, la gestión y el desarrollo del personal sanitario en el ámbito de la fisioterapia y que se pueda analizar y utilizar para fundamentar los debates y las decisiones
- desempeñar un papel de liderazgo en el debate sobre la fuerza de trabajo de la fisioterapia y promover la sostenibilidad a largo plazo de la prestación de servicios
- aprovechar los cambios en las políticas nacionales y otras oportunidades para revisar los modelos de servicios y de personal sanitario y buscar la innovación en la prestación de servicios
- apoyar los esfuerzos de investigación en los ámbitos de los servicios de salud y la gestión de la fisioterapia

Glossary (<https://world.physio/resources/glossary>)

Equity

Health workforce

Positive practice environments (PPE)

| Approval, review and related policy information | |
|--|--|
| Date adopted: | Approved at the 13th General Meeting of WCPT June 1995. Revised and re-approved at the 16th General Meeting of WCPT June 2007. Revised and re-approved at the 17th General Meeting of WCPT June 2011. Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015. Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019. |
| Date for review: | 2023 |
| Related WCPT policies: | WCPT ethical principles WCPT policy statements: <ul style="list-style-type: none"> • Ethical responsibilities of physical therapists and WCPT members • Occupational health and safety for physical therapists • Reciprocity – mutual recognition • Regulation of the physical therapy profession • Support personnel in physical therapy practice |

References

1. Global Health Workforce Alliance. Positive Practice Environments (PPE) Campaign Geneva, Switzerland: Positive Practice Environments (PPE) Campaign; 2011 [Available from: www.who.int/workforcealliance/about/initiatives/ppe/en/].
2. Chartered Society of Physiotherapy. Personal Safety for Loneworkers. London, UK: CSP; 2005. www.csp.org.uk/publications/personal-safety-loneworkers (Access date 2 September 2019)
3. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for the development of a system of legislation/regulation/recognition of physical therapists. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/regulation-legislation (Access date 30 August 2019)
4. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for a standard evaluation process for accreditation/recognition of physical therapist professional entry level education programmes. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/accreditation (Access date 2 September 2019)
5. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for physical therapist professional entry level education. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/entry-level-education (Access date 30 August 2019)
6. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for standards of physical therapy practice. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/standards (Access date 2 September 2019)
7. World Health Organization. Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel. Geneva, Switzerland; 2010. www.who.int/hrh/migration/code/practice/en/ (Access date 29 August 2019)

© World Confederation for Physical Therapy 2019