

Prawa pacjenta / klienta w fizjoterapii

Zasady prywatności

© World Physiotherapy 2019
www.world.physio

Prawa pacjenta / klienta w fizjoterapii

Światowa Konfederacja Fizjoterapii opowiada się za:

- poszanowaniem godności, integralności i samostanowienia pacjenta / klienta
- ochroną stanu prawnego pacjenta / klienta w związku z systemem opieki zdrowotnej i fizjoterapeuty
- prawem pacjentów / klientów do relacji opartej na zaufaniu, rzetelności i poufności między nimi a fizjoterapeutą

Osoby prowadzące fizjoterapię podlegają krajowym przepisom, regulacjom i zawodowym standardom praktyki, które rządzą zawodem. Powinny być również świadome odpowiednich deklaracji międzynarodowych i przepisów krajowych w obszarach, jak prawa człowieka, równość szans, dyskryminacja rasowa i płciowa, prywatność, wolność informacji, wypadki przy pracy i obrażenia.

Światowa Konfederacja Fizjoterapii wzywa swoje organizacje członkowskie do wdrożenia poniższych praw.

Prawo pacjentów / klientów do wysokiej jakości usług fizjoterapeutycznych

Prawa pacjentów / klientów:

- usługi fizjoterapeutyczne świadczone w sposób etyczny, bez dyskryminacji, zgodnie z najlepiej pojętym interesem pacjenta / klienta
- usługi świadczone przez osoby prowadzące fizjoterapię, które mają swobodę dokonywania ocen klinicznych i etycznych bez ingerencji z zewnątrz
- usługi świadczone przez osoby prowadzące fizjoterapię mające swobodę dokonywania profesjonalnej oceny zgodnie z wykształceniem i doświadczeniem
- możliwość zwrócenia się na dowolnym etapie o drugą opinię do innego fizjoterapeuty
- swobodny wybór i zmiana osoby prowadzącej fizjoterapię lub instytucji służby zdrowia, czy to w sektorze prywatnym, czy publicznym
- promowanie, jeśli nie są w stanie działać we własnym imieniu

Prawo pacjentów / klientów do informacji

Prawa pacjentów / klientów:

- informacje, na podstawie których podejmuje się decyzję o udzieleniu lub cofnięciu zgody na badanie / ocenę i interwencję / leczenie
- odmowa badania / oceny i interwencji / leczenia na jakimkolwiek etapie, bez uszczerbku dla przyszłego zarządzania
- uzyskanie informacji o sobie zapisanych w dokumentacji medycznej
- uzyskanie informacji o zasadach praktyki, opłatach za usługi i planie interwencji oraz o własnym wymaganym zaangażowaniu i zgodności
- ewentualny wybór osoby do poinformowania w imieniu pacjenta
- omówienie możliwości interwencji / leczenia fizjoterapeutycznego, korzyści, zagrożenia i skutki uboczne
- uzyskanie informacji w sposób zrozumiały i odpowiedni dla ich edukacji, wartości oraz przekonań kulturowych i religijnych
- uzyskanie informacji o procedurach reklamacyjnych

-
- poufne rozpatrzenie wszelkich skarg

Prawo pacjentów / klientów do świadomej zgody

Pacjenci / klienci mają prawo do wyrażenia lub cofnięcia świadomej zgody na rodzaj i charakter wykonywanej fizjoterapii. Pacjenci / klienci muszą brać udział w podejmowaniu decyzji dotyczących interwencji / leczenia fizjoterapeutycznego i podejmować nieskrępowane decyzje podparte wiedzą o konsekwencjach tych decyzji. ¹

Pacjenci / klienci powinni znać:

- celu każdego badania / oceny lub interwencji / leczenia
- wszelkie ryzyko związane z proponowaną interwencją / leczeniem
- spodziewane korzyści z interwencji / leczenia
- rozsądne alternatywy dla proponowanej interwencji / leczenia
- konsekwencje cofnięcia zgody

Prawo pacjentów / klientów do poufności

Pacjenci / klienci mają prawo do poufności. Wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia, diagnozy, rokowania, interwencji / leczenia lub wszelkie inne uzyskane od nich dane osobowe powinny być poufne, chyba że zostanie wyrażona wyraźna zgoda lub prawo wyrażnie stanowi inaczej.

Prawo pacjentów / klientów do dostępu do danych

Prawa pacjentów / klientów:

- dostęp do wszystkich informacji na ich temat, które przechowuje fizjoterapeuta
- informacja, jak i gdzie są przechowywane i przetwarzane ich dane fizjoterapeutyczne
- poprawienie lub zniszczenie nieprawidłowych danych^{2,3}

Prawo pacjentów / klientów do informacji w celu podjęcia decyzji

Prawa pacjentów / klientów:

- informacje umożliwiające dokonywanie świadomych wyborów dotyczących własnego zdrowia, możliwości promocji zdrowia, dostępnych usług zdrowotnych i ciągłości takich usług zdrowotnych
- informacje fizjoterapeutyczne wyjaśnione w sposób odpowiedni do potrzeb pacjenta / klienta i jego poziomu wiedzy

Prawo pacjentów / klientów do godności

Prawa pacjentów / klientów:

- traktowanie z godnością we wszystkich kontaktach z fizjoterapeutą
- uprzejme traktowanie
- poszanowanie prywatności we wszystkich usługach fizjoterapeutycznych
- poszanowanie dla wartości, kultury i przekonań religijnych
- uzyskanie humanitarnej opieki paliatywnej i opieki na koniec życia
- śmierć z godnością

Equity

Informed consent

Standards of practice

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	Originally approved at the 15th General Meeting of WCPT June 2003. Revised to incorporate the Declaration of Principle: Rights of the client (1995) and approved at the 16th General Meeting of WCPT June 2007. Revised and re-approved at the 17th General Meeting of WCPT June 2011. Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015. Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019.
Date for review:	2023
Related WCPT policies:	WCPT ethical principles WCPT policy statements: <ul style="list-style-type: none">• Ethical responsibilities of physical therapists and WCPT members• Standards of physical therapy practice• Quality services• Informed consent• Records management: record keeping, storage, retrieval and disposal WCPT guidelines: <ul style="list-style-type: none">• Guideline for standards of physical therapy practice• Guideline for records management: record keeping, storage, retrieval and disposal WCPT endorsements: <ul style="list-style-type: none">• The United Nations Convention on the Rights of the Child• The United Nations Standard Rules on the Equalisation of Opportunities for Persons with Disabilities

References

1. World Confederation for Physical Therapy. Policy statement: Informed consent. London, UK: WCPT; 2019. www.wcpt.org/policy/ps-consent (Access date 5 September 2019)
2. World Confederation for Physical Therapy. WCPT guideline for records management: record keeping, storage, retrieval and disposal. London, UK: WCPT; 2011. www.wcpt.org/guidelines/records-management (Access date 22 September 2011)
3. World Confederation for Physical Therapy. Policy statement: Records management: record keeping, storage, retrieval and disposal. London, UK: WCPT; 2019. www.wcpt.org/policy/ps-records-management (Access date 3 September 2019)