

Usługi wysokiej jakości

Zasady prywatności

© World Physiotherapy 2019
www.world.physio



Usługi wysokiej jakości

Światowa Konfederacja Fizjoterapii uznaje, że pacjenci / klienci, rządy i agencje finansujące mają prawo oczekiwać, że usługi świadczone przez osoby prowadzące fizjoterapię będą zgodne z krajowymi standardami jakości.

Usługi wysokiej jakości oznaczają zapewnienie najlepszej możliwej fizjoterapii po odpowiednich cenach, z uwzględnieniem kwestii pacjenta / klienta, organizacyjnych i zawodowych. Powyższe obejmuje następujące rozważania:

- kapitał
- wydajność
- skuteczność
- stosowność
- dopuszczalność
- dostęp
- dostępność
- bezpieczeństwo

Aby zapewnić optymalną jakość usług fizjoterapeutycznych, należy:

- stosować praktykę opartą na dowodach
- efektywnie zarządzać zmianami
- oceniać struktury praktyki, procesy i wyniki
- monitorować wydajność, skuteczność i bezpieczeństwo
- mierzyć i reagować na satysfakcję pacjenta / klienta
- prowadzić badania

Światowa Konfederacja Fizjoterapii zachęca swoje organizacje członkowskie by:

- wykazać się przywództwem w kwestiach jakości, przyjmując standardy praktyki Światowej Konfederacji Fizjoterapii lub opracowując standardy praktyki i procedury monitorowania
- przyczyniać się do rozwoju profesjonalnych narzędzi, jak wytyczne kliniczne, opracowanych w celu ułatwienia praktyki opartej na dowodach
- współpracować w różnych zawodach w celu podniesienia standardów usług zdrowotnych
- zbadać możliwości międzynarodowej współpracy przy opracowywaniu zasobów

Glossary (<https://world.physio/resources/glossary>)

Clinical practice guidelines

Clinical reasoning

Equity

Ethics

Evidence based practice (EBP)

Service standards

Standards of practice

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	First adopted at the 13th General Meeting of WCPT June 1995. Revised and re-approved at the 15th General Meeting of WCPT June 2003. Revised and re-approved at the 16th General Meeting of WCPT June 2007. Revised and re-approved at the 17th General Meeting of WCPT June 2011. Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015. Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019
Date for review:	2023
Related WCPT policies:	WCPT policy statements: <ul style="list-style-type: none">• Standards of physical therapy practice• Evidence based practice• Patients'/clients' rights in physical therapy WCPT guideline: <ul style="list-style-type: none">• Guideline for standards of physical therapy practice

© World Confederation for Physical Therapy 2019