

Servicios de calidad

Declaración de política

© World Physiotherapy 2019
www.world.physio



Servicios de calidad

La Confederación Mundial de Fisioterapia (WCPT) reconoce que los pacientes/clientes, los gobiernos y los organismos de financiación tienen derecho a esperar que los servicios prestados por los fisioterapeutas sean compatibles con las normas de calidad nacionales.

Por servicios de calidad se entiende la prestación de la mejor fisioterapia posible a un coste razonable, equilibrando las consideraciones de los pacientes/clientes, las organizaciones y los profesionales. Esto implica que se tengan en cuenta consideraciones de:

- equidad
- eficiencia
- eficacia
- adecuación
- aceptabilidad
- accesibilidad
- disponibilidad
- seguridad

Para asegurar la calidad óptima de los servicios de fisioterapia, lo siguiente resulta necesario:

- utilizar la práctica basada en la evidencia
- gestionar cambios de manera eficaz
- evaluar las estructuras de la práctica, los procesos y los resultados
- supervisar la eficiencia, la eficacia y la seguridad
- medir y responder a la satisfacción del paciente/cliente
- llevar a cabo investigaciones

WCPT alienta a sus organizaciones miembros a:

- demostrar liderazgo en cuestiones de calidad adoptando los estándares de práctica de WCPT o elaborando normas de práctica y procedimientos de supervisión
- contribuir a la elaboración de instrumentos profesionales, como guías clínicas, concebidos para facilitar la práctica basada en la evidencia
- trabajar en colaboración entre profesiones para elevar el nivel de los servicios de salud
- explorar las oportunidades de colaboración internacional en el desarrollo de recursos

Glossary (<https://world.physio/resources/glossary>)

Clinical practice guidelines

Clinical reasoning

Equity

Ethics

Evidence based practice (EBP)

Service standards

Standards of practice

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	First adopted at the 13th General Meeting of WCPT June 1995. Revised and re-approved at the 15th General Meeting of WCPT June 2003. Revised and re-approved at the 16th General Meeting of WCPT June 2007. Revised and re-approved at the 17th General Meeting of WCPT June 2011. Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015. Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019
Date for review:	2023
Related WCPT policies:	WCPT policy statements: <ul style="list-style-type: none">• Standards of physical therapy practice• Evidence based practice• Patients'/clients' rights in physical therapy WCPT guideline: <ul style="list-style-type: none">• Guideline for standards of physical therapy practice

© World Confederation for Physical Therapy 2019