

良質なサービス

ポリシーステートメント

© World Physiotherapy 2019
www.world.physio



良質なサービス

WCPT（世界理学療法連盟）は、患者／クライアント、政府、資金配分機関は、国家が定める品質基準に見合った理学療法サービスを求める権利があると認識している。

良質なサービスとは、患者／クライアント側の意向と、組織的および専門的な条件を考慮した上で、適切な価格で最善の理学療法を提供するという意味である。その際に、以下の内容を考慮するものとする。

- 公平性
- 能率
- 効率
- 適切さ
- 受容性
- アクセスのしやすさ
- 有効性
- 安全

最適で、良質な理学療法サービスを保証するためには、以下のことを意識する必要がある。

- エビデンスに基づいた実践を活用する。
- 効率的に変化に対応する。
- 実践の構造、過程、結果を評価する。
- 能率、効率、安全をモニタリングする。
- 患者／クライアントの満足度を測り、それに対応する。
- 研究を行う。

WCPTは、加盟組織に対し、以下の行動を奨励する。

- WCPT基準の導入、または、実践基準の設定と手続きのモニタリングによって品質問題に取り組み、リーダーシップを発揮する。
- 臨床的ガイドラインなど、エビデンスに基づいた実践を推進する専門ツールの開発に貢献する。
- 他の職種と協力し合い、医療サービスの基準を引き上げる。
- 資源開発のために、国際的なコラボレーションの機会を探る。

Glossary (<https://world.physio/resources/glossary>)

Clinical practice guidelines

Clinical reasoning

Equity

Ethics

Evidence based practice (EBP)

Service standards

Standards of practice

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	First adopted at the 13th General Meeting of WCPT June 1995. Revised and re-approved at the 15th General Meeting of WCPT June 2003. Revised and re-approved at the 16th General Meeting of WCPT June 2007. Revised and re-approved at the 17th General Meeting of WCPT June 2011. Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015. Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019
Date for review:	2023
Related WCPT policies:	WCPT policy statements: <ul style="list-style-type: none">• Standards of physical therapy practice• Evidence based practice• Patients'/clients' rights in physical therapy WCPT guideline: <ul style="list-style-type: none">• Guideline for standards of physical therapy practice

© World Confederation for Physical Therapy 2019