

良質なサービス

ポリシーステートメント

© World Physiotherapy 2023
www.world.physio



推奨引用: World Physiotherapy. Policy statement: Quality services. London, UK: World Physiotherapy; 2023.
Available from: <https://world.physio/policy/ps-quality>

良質なサービス

世界理学療法連盟は、患者／利用者、政府、資金配分機関は、国家が定める品質基準に見合った理学療法サービスを求める権利があると認識している。

良質なサービスとは、患者／利用者側の意向と、組織のおよび専門的な条件を考慮した上で、適切な価格で最善の理学療法を提供するという意味である。その際に、以下の内容を考慮するものとする：

- 公平性
- 効率性
- 有効性
- 適切さ
- 受容性
- アクセスのしやすさ
- 使いやすさ
- 安全性

最適で、良質な理学療法サービスを保証するためには、以下のことを意識する必要がある：

- エビデンスに基づいた実践を活用する。
- 変化に効率的に対応する。
- 実践構造、過程、アウトカムを評価する。
- 効率性、有効性、安全性をモニタリングする。
- 患者／利用者の満足度を測り、それに対応する。
- 研究を行う。

世界理学療法連盟は、加盟組織に対し、以下の行動を奨励する：

- 世界理学療法連盟の実践基準に適應する、または実践基準の策定やモニタリング手順を開発することによって品質問題に取り組み、リーダーシップを発揮する。
- エビデンスに基づいた実践を促進するために、臨床ガイドラインなどの専門的ツールの開発に貢献する。
- 医療サービスの基準を引き上げるために、他の職種と協力し合う。
- 資源開発における国際協力の機会を探る。

用語集 (<https://world.physio/resources/glossary>)

Clinical practice guidelines (臨床実践ガイドライン)

Clinical reasoning (臨床推論)

Equity (公正)

Ethics (倫理)

Evidence based practice (EBP) (エビデンスに基づく実践)

Service standards (サービス基準)

Standards of practice (実践基準)

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	First adopted at the 13th General Meeting of WCPT June 1995 Revised and re-approved at the 15th General Meeting of WCPT June 2003 Revised and re-approved at the 16th General Meeting of WCPT June 2007 Revised and re-approved at the 17th General Meeting of WCPT June 2011 Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015 Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019 Revised and re-approved at the 20th General Meeting of WCPT May 2023
Date for review:	2027
Related World Physiotherapy policies:	World Physiotherapy policy statements <ul style="list-style-type: none">Standards of physiotherapy practiceEvidence based practicePatients'/clients' rights in physiotherapy World Physiotherapy guideline: <ul style="list-style-type: none">Guideline for standards of physiotherapist practice

© World Physiotherapy 2023