

Documentación fisioterapéutica y gestión de registros

Declaración de política

© World Physiotherapy 2023
www.world.physio



Cita recomendada: World Physiotherapy. Policy statement: Documentation and records management. London, UK: World Physiotherapy; 2023. Available from: <https://world.physio/policy/ps-records-management>

Documentación fisioterapéutica y gestión de registros

World Physiotherapy tiene como objetivo mejorar la calidad de la prestación de servicios de salud a nivel mundial mediante el fortalecimiento de las normas profesionales acordadas que reconocen la importancia y el requisito legal de una documentación y registros detallados y precisos.(1-3)

La gestión de la documentación y los registros incluyen el mantenimiento de registros, el almacenamiento, la recuperación y su eliminación. Los fisioterapeutas tienen la obligación profesional y legal de documentar y mantener un registro actualizado del paciente/cliente.

La documentación y los registros proporcionan información valiosa que puede utilizarse para:

- proporcionar un registro oportuno, preciso y claro de la atención recibida por el paciente/cliente
- registrar el consentimiento informado adecuado
- facilitar la toma de decisiones clínicas
- demostrar el deber de diligencia
- mejorar la calidad y la seguridad de los servicios mediante una comunicación clara de los fundamentos de la intervención o el tratamiento
- facilitar un enfoque coherente del trabajo en equipo, especialmente en el contexto de los expedientes multidisciplinarios
- garantizar la continuidad de la prestación y la gestión de los servicios entre distintos proveedores de servicios
- apoyar otras actividades como la enseñanza, la investigación, la auditoría, los programas de garantía de calidad y el seguimiento de los resultados
- demostrar que los fisioterapeutas seleccionan y prestan los servicios de calidad adecuados
- proporcionar una fuente vital de información estadística y de gestión para la planificación actual y futura de la fisioterapia y la prestación de servicios sanitarios
- aportar pruebas en caso de litigio.

World Physiotherapy aboga por que las organizaciones miembro:

- apoyen y garanticen que sus miembros apliquen procedimientos de documentación y mantenimiento de registros, almacenamiento seguro, recuperación y eliminación de todos los registros en todos los formatos (papel o electrónico) teniendo en cuenta los requisitos de confidencialidad y el cumplimiento de los requisitos legales, nacionales y locales aplicables.
- garanticen la responsabilidad profesional por los servicios prestados por un fisioterapeuta y por la prestación y gestión de servicios de calidad
- velen por que sus miembros sepan que las personas tienen derecho a que la información de sus expedientes esté en un formato fácilmente accesible y comprensible
- garanticen que la formación de grado y el desarrollo profesional continuo de los fisioterapeutas cubran la documentación y la gestión de registros¹
- asesoren a sus miembros sobre la guía de World Physiotherapy sobre la gestión de la documentación y los registros.³

Glossary <https://world.physio/resources/glossary>

Duty of care

Informed consent

Physiotherapy record

Service standards

Standards of care

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	Approved at the 17th General Meeting of WCPT in June 2011 Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT in May 2015 Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT in May 2019 Revised and re-approved at the 20th General Meeting of WCPT in May 2023
Date for review:	2027
Related World Physiotherapy policies:	World Physiotherapy policy statements <ul style="list-style-type: none">• Description of physiotherapy• Ethical principles and the responsibilities of physiotherapists and member organisations• Quality services• Relationship with other health professionals• Standards of physiotherapist practice• Support personnel for physiotherapy practice World Physiotherapy guidelines <ul style="list-style-type: none">• Documentation and records management• Standards of physiotherapist practice World Physiotherapy: Physiotherapist education framework

References

1. World Physiotherapy. Physiotherapist education framework. London, UK: World Physiotherapy; 2021 [18 Jan 2024]. Available from: <https://world.physio/what-we-do/education>.
2. World Physiotherapy. Policy statement: Standards of physiotherapist practice. London, UK: World Physiotherapy; 2023 [3 Nov 2023]. Available from: <https://world.physio/policy/ps-standards>.
3. World physiotherapy. World Physiotherapy guideline for documentation and records management London, UK: World Physiotherapy; 2023 [2 Nov 2023]. Available from: <https://world.physio/guideline/records-management>.

© World Physiotherapy 2023