

Servicios de calidad

Declaración de política

© World Physiotherapy 2023
www.world.physio



Cita recomendada: World Physiotherapy. Policy statement: Quality services. London, UK: World Physiotherapy; 2023. Available from: <https://world.physio/policy/ps-quality>

Servicios de calidad

World Physiotherapy reconoce que los pacientes/clientes, los gobiernos y los organismos de financiación pertinentes tienen derecho a esperar que los servicios prestados por los fisioterapeutas se ajusten a las normas nacionales de calidad.

Por servicios de calidad se entiende la prestación de la mejor fisioterapia posible a un coste adecuado, equilibrando las consideraciones relativas al paciente/cliente, la organización y los profesionales. Esto implica tener en cuenta

- equidad
- eficiencia
- eficacia
- idoneidad
- aceptabilidad
- accesibilidad
- disponibilidad
- seguridad

Para garantizar unos servicios de fisioterapia de calidad óptima es necesario:

- utilizar prácticas basadas en evidencia
- gestionar el cambio con eficacia
- evaluar las estructuras, los procesos y los resultados de la práctica profesional
- controlar la eficiencia, la eficacia y la seguridad
- medir y responder a la satisfacción del paciente/cliente
- realizar investigaciones

World Physiotherapy anima a sus organizaciones miembro a:

- demostrar liderazgo en cuestiones de calidad adoptando las normas de práctica de World Physiotherapy o desarrollando normas de práctica y procedimientos de supervisión
- contribuir al desarrollo de herramientas profesionales, como guías de práctica clínica, diseñadas para facilitar la práctica basada en la evidencia
- trabajar en colaboración con otras profesiones para elevar el nivel de los servicios sanitarios
- explorar las posibilidades de colaboración internacional en el desarrollo de recursos

Glossary (<https://world.physio/resources/glossary>)

Clinical practice guidelines

Clinical reasoning

Equity

Ethics

Evidence based practice (EBP)

Service standards

Standards of practice

Approval, review and related policy information	
Date adopted:	First adopted at the 13th General Meeting of WCPT June 1995 Revised and re-approved at the 15th General Meeting of WCPT June 2003 Revised and re-approved at the 16th General Meeting of WCPT June 2007 Revised and re-approved at the 17th General Meeting of WCPT June 2011 Revised and re-approved at the 18th General Meeting of WCPT May 2015 Revised and re-approved at the 19th General Meeting of WCPT May 2019 Revised and re-approved at the 20th General Meeting of WCPT May 2023
Date for review:	2027
Related World Physiotherapy policies:	World Physiotherapy policy statements <ul style="list-style-type: none">• Standards of physiotherapy practice• Evidence based practice• Patients'/clients' rights in physiotherapy World Physiotherapy guideline: <ul style="list-style-type: none">• Guideline for standards of physiotherapist practice

© World Physiotherapy 2023