

Roger A. Herr, PT, MPA

206.890.0878 ▪ rogerherr@msn.com ▪ <https://www.linkedin.com/in/roger-herr-0853b3/>

PHYSIOTHÉRAPEUTE ET CADRE SUPÉRIEUR DANS LES SOINS DE SANTÉ

- ❖ Leader expérimenté dans la prestation de services de santé, avec une expérience au niveau de la direction générale, offrant des compétences approfondies et diversifiées dans les aspects cliniques, administratifs et politiques du domaine.
- ❖ Passionné par le développement de programmes innovants et nouveaux dans les secteurs lucratif et non lucratif.
- ❖ Expert reconnu de l'industrie en physiothérapie et collaborateur dans divers environnements.
- ❖ Capacité démontrée à influencer et à diriger les autres vers des résultats exceptionnels.

Domaines d'expertise :

- Administration des soins de santé
- Gestion des personnes et des équipes
- Gouvernance et réglementation des soins de santé
- Analyse des politiques de soins de santé
- Gestion de la qualité
- Amélioration des performances
- Gestion des relations stratégiques
- Développement des affaires

EXPÉRIENCE

VNS HEALTH NEW YORK, NY - Août 2018 - Présent

VICE-PRÉSIDENT, AGENCE DE SOINS À DOMICILE CERTIFIÉE

Responsable des opérations des soins à domicile à New York et Long Island avec un budget annuel de 90 millions de dollars.

- Responsable des agences de soins à domicile certifiées avec une moyenne quotidienne de 3500 patients.
- Mise en œuvre de la vérification électronique des visites, de l'expérience consommateur, des cliniques de vaccination contre la COVID-19 et du modèle de paiement Medicare 2020, avec un focus sur la pensée critique et l'orientation clinique.
- Redesign des opérations et direction d'initiatives, y compris les 4 disciplines d'exécution et les résultats clés objectifs (OKRs).

INDEPENDENCE CARE SYSTEM NEW YORK, NY - Mars 2014 - Août 2018

VICE-PRÉSIDENT, GESTION DE LA QUALITÉ

Responsable de la supervision des rapports de qualité, de l'amélioration des performances et des opérations des ressources dans un plan de soins de longue durée Medicaid (MLTC) et un plan Medicaid Medicare (MMP), spécialisé dans la gestion des soins des personnes handicapées physiquement et des personnes âgées. Le plan est passé d'une note de 2 à 4 étoiles en trois ans en intégrant l'amélioration des performances, des tableaux de bord de la qualité et en les reliant aux mesures publiques de la qualité. Alignement du travail de reporting et éducation des partenaires internes pour mieux comprendre la connexion de leur travail avec l'image extérieure globale.

SUTTER CARE AT HOME EMERYVILLE, CA - Mars 2012 - Janvier 2014

DIRECTEUR EXÉCUTIF DES SOINS À DOMICILE

Responsable des opérations de dix agences de soins à domicile en Californie du Nord, avec un ADC de 3500 patients et un budget de 70 millions de dollars. Les responsabilités de gestion incluent également l'équipe de gestion de l'utilisation, les programmes de spécialité en thérapie.

OASIS ANSWERS, INC., SEATTLE, WA - Août 2004 - Janvier 2014

CONSULTANT

Direction de projets dans les services de soins à domicile et de réadaptation, y compris le contenu des systèmes cliniques, l'éducation et l'administration clinique pour les prestataires de services directs et les prestataires de services interentreprises dans les soins à domicile.

OUTCOME CONCEPT SYSTEMS (OCS, INC.) SEATTLE, WA - Mai 2008 - Février 2012

UNE DIVISION DE NATIONAL RESEARCH CORPORATION (NRC) LINCOLN, NE

DIRECTEUR DE LA GESTION DES PRODUITS (2009-2012)

RESPONSABLE SENIOR DES PRODUITS (2008-2009)

Les responsabilités clés impliquent la collaboration, l'analyse et la présentation auprès de prestataires nationaux, d'associations, de régulateurs et d'autres influenceurs clés. Mise en place, révision et intégration des produits d'analyse des services de soins post-aigus et de benchmarking.

GENTIVA HEALTH SERVICES, PUGET SOUND, WA - Janvier 2006 - Mai 2008

DIRECTEUR DE LA RÉADAPTATION

Établissement et direction des programmes spécialisés dans les cinq agences de soins à domicile de Gentiva dans la région de Puget Sound. Responsable du recrutement et de la gestion du rôle de directeur de spécialité, du développement des programmes, de l'intégrité, des performances et de la gestion des comptes en conformité avec les

indicateurs de performance de l'entreprise et les budgets spécifiques aux agences. Les programmes spécialisés comprenaient l'orthopédie, Safe Strides et le développement de nouvelles spécialités.

VISITING NURSE SERVICES OF NEW YORK HOME CARE, NEW YORK, NY - Juin 1989 - Mars 2004

DIRECTEUR RÉGIONAL, DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES (2003-2004)

RESPONSABLE RÉADAPTATION, INITIATIVES STRATÉGIQUES (1999-2003)

RESPONSABLE RÉADAPTATION, MANHATTAN (1992-1999)

SUPERVISEUR DE LA PHYSIOTHÉRAPIE (1991-1992)

PHYSIOTHÉRAPEUTE CONTRACTUEL (1989-1991)

Promu à plusieurs reprises, évoluant latéralement et verticalement au sein de l'organisation. Les points forts de l'expérience incluent la gestion de l'admission des soins à domicile pour les comtés du Bronx et de Westchester avec 24 000 références annuelles de patients et la supervision de 25 membres du personnel clinique et administratif.

MARY MANNING WALSH HOME, NEW YORK, NY - Juin 1990 - Juin 1992

ASSISTANT DIRECTEUR, PHYSIOTHÉRAPIE

Gestion et supervision des soins aux patients gériatriques. Responsabilités supplémentaires incluait la mise en œuvre de programmes d'assurance qualité, des formations du personnel, le contrôle des stocks, la gestion du personnel, du budget et des rondes.

RUSK INSTITUTE OF REHABILITATION MEDICINE, NEW YORK UNIVERSITY MEDICAL CENTER, NEW YORK, NY - Octobre 1987 - Juin 1990

PHYSIOTHÉRAPEUTE DE STAFF

Soins de physiothérapie aux patients adultes en réadaptation hospitalière, soins cardio-pulmonaires aigus et réadaptation ambulatoire.

FORMATION

Certification Lean Six Sigma Healthcare – Ceinture Verte - Décembre 2017

Watson School of Engineering and Applied Science, Binghamton University, Binghamton, New York

Master en Administration Publique, Gestion des Soins de Santé - Mai 1992

Wagner School of Public Service, New York University, New York, New York

Bachelor of Science, Physiothérapie - Mai 1987

College of Allied Health Professions, Temple University, Philadelphia, Pennsylvania

AFFILIATIONS PROFESSIONNELLES ET ENGAGEMENTS

- American Physical Therapy Association (APTA) (Membre 1985-présent), Président (2021-

2024), Conseil d'administration (2010-2016), Secrétaire (2016-2019)

- World Physio (WP) : Délégué à la réunion générale de Dubaï 2023, Délégué suppléant Genève 2019, Conférence : Washington DC (1995) Vancouver (2007). Représentant APTA NACR 2019-actuel)
- American College of Health Care Executives (ACHE) (1992-actuel)
- National Quality Forum, Post-Acute Care Measurement Application Partnership (NQF PAC MAP) (2010-2016)
- US Centers for Medicare and Medicaid (CMS) Technical Expert Panels
 - o Summit sur l'Amélioration de la Qualité des Soins à Domicile (2010)
 - o Analyse des critères de classification des établissements de réadaptation pour patients hospitalisés (IRF) (2009)
 - o Soins post-aigus (PAC) (2009)
 - o Technical Expert Panel sur l'évaluation du dossier de continuité (2008)
- Comité de pilotage des soins à domicile du National Quality Forum
- Meilleures pratiques pour la réduction des hospitalisations aiguës par CMS et QIO Medqic (2007)

EXPÉRIENCE EN ENSEIGNEMENT

- New York University, Department of Physical Therapy, New York
Conférencier invité (2025 – actuel)
- Columbia University, New York
Conférencier invité (2016 - actuel)
- Programme d'Assistant Physiothérapeute, School of Continuing Education, New York University, New York
Professeur à temps partiel (1993-2003)
- School of Allied Health Programs, Touro College, New York
Professeur adjoint en physiothérapie et assistant de laboratoire (1997-2004)
- School of Education, Health, Nursing and Arts Professions, New York University, New York
Membre à temps partiel du corps enseignant en physiothérapie et assistant de laboratoire (1989-2003)

RÉFÉRENCES DISPONIBLES SUR DEMANDE