

**Roger A. Herr, PT, MPA**

206.890.0878 ▪ rogerherr@msn.com ▪ <https://www.linkedin.com/in/roger-herr-0853b3/>

## **FISIOTERAPEUTA Y EJECUTIVO DE SALUD DE ALTO NIVEL**

- ❖ Líder experimentado en la prestación de servicios de salud con experiencia a nivel ejecutivo, ofreciendo habilidades profundas y diversificadas en los aspectos clínicos, administrativos y de políticas del campo.
- ❖ Apasionado por el desarrollo de programas innovadores y nuevos tanto en el ámbito lucrativo como en el no lucrativo.
- ❖ Reconocido experto en la industria de la fisioterapia y colaborador en diversos entornos.
- ❖ Capacidad demostrada para influir y liderar a otros hacia resultados excepcionales.

### **Áreas de especialización incluyen:**

- Administración de la salud
- Gestión de personas y equipos
- Gobernanza y regulación de la salud
- Análisis de políticas de salud
- Gestión de la calidad
- Mejora del rendimiento
- Gestión de relaciones estratégicas
- Desarrollo de negocios

## **EXPERIENCIA**

**VNS HEALTH NEW YORK, NY** - Agosto 2018 - Presente

VICEPRESIDENTE, AGENCIA DE SALUD A DOMICILIO CERTIFICADA

Responsable de las operaciones de salud a domicilio en la ciudad de Nueva York y Long Island con un presupuesto anual de 90 millones de dólares.

- Responsable de las sucursales de la Agencia de Salud a Domicilio Certificada con un censo diario promedio de 3500 pacientes.
- Implementó la Verificación Electrónica de Visitas, Experiencia del Consumidor y la Clínica de Vacunas contra la COVID-19 y el modelo de pago Medicare 2020, con enfoque en el pensamiento crítico y la orientación clínica.
- Rediseñó las operaciones y lideró iniciativas que incluyen las 4 disciplinas de ejecución y los Resultados Clave Objetivos (OKRs).

**INDEPENDENCE CARE SYSTEM NEW YORK, NY** - Marzo 2014 - Agosto 2018

VICEPRESIDENTE, GESTIÓN DE CALIDAD

Responsable de supervisar los informes de calidad, la mejora del rendimiento y las operaciones de recursos en un plan de cuidados a largo plazo de Medicaid (MLTC) y un plan de Medicaid Medicare (MMP), especializado en la gestión de la atención de personas con discapacidades físicas y personas mayores. El plan mejoró de una calificación de 2 a 4 estrellas en tres años al integrar la mejora del rendimiento, los tableros de calidad y conectarlos con las medidas públicas de calidad. Alineó el trabajo de los informes y educó a los socios internos para mejorar la comprensión de la conexión de su trabajo con el panorama más amplio y externo.

**SUTTER CARE AT HOME EMERYVILLE, CA** - Marzo 2012 - Enero 2014

DIRECTOR EJECUTIVO DE SALUD A DOMICILIO

Responsable de las operaciones de diez agencias de salud a domicilio en el norte de California, con un censo diario promedio de 3500 pacientes y un presupuesto de 70 millones de dólares. Las responsabilidades de gestión también incluían el equipo de gestión de utilización, programas especializados de terapia.

**OASIS ANSWERS, INC., SEATTLE, WA** - Agosto 2004 - Enero 2014

CONSULTOR

Lideró proyectos en servicios de salud a domicilio y rehabilitación, incluyendo el contenido de sistemas clínicos, educación y administración clínica para proveedores de servicios directos y proveedores de servicios interempresariales en salud a domicilio.

**OUTCOME CONCEPT SYSTEMS (OCS, INC.) SEATTLE, WA** - Mayo 2008 - Febrero 2012

UNA DIVISIÓN DE NATIONAL RESEARCH CORPORATION (NRC) LINCOLN, NE

DIRECTOR DE GESTIÓN DE PRODUCTOS (2009-2012)

GERENTE SENIOR DE PRODUCTOS (2008-2009)

Las responsabilidades clave incluyeron colaboración, análisis y presentaciones con proveedores nacionales, asociaciones, reguladores y otros actores clave. Estableció, revisó e integró productos de análisis de servicios de salud post-agudos y productos de referencia.

**GENTIVA HEALTH SERVICES, PUGET SOUND, WA** - Enero 2006 - Mayo 2008

DIRECTOR DE REHABILITACIÓN

Estableció y dirigió programas especializados en las cinco sucursales de Gentiva en Puget Sound. Responsable de contratar y gestionar el cargo de director de especialidad, desarrollo de programas, integridad, desempeño y gestión de cuentas en cumplimiento con las métricas de la empresa y los presupuestos específicos de cada sucursal. Los programas especializados incluían ortopedia, Safe Strides y desarrollo de nuevas especialidades.

**VISITING NURSE SERVICES OF NEW YORK HOME CARE, NEW YORK, NY** - Junio 1989 -  
Marzo 2004

DIRECTOR REGIONAL, DESARROLLO DE NEGOCIOS (2003-2004)

GERENTE DE REHABILITACIÓN, INICIATIVAS ESTRATÉGICAS (1999-2003)

GERENTE DE REHABILITACIÓN, MANHATTAN (1992-1999)

SUPERVISOR DE FISIOTERAPIA (1991-1992)

FISIOTERAPEUTA CONTRATADO (1989-1991)

Ascendido múltiples veces, moviéndose con éxito de manera lateral y vertical dentro de la organización. Los puntos destacados de la experiencia incluyen la gestión de la recepción de pacientes para el cuidado a domicilio en los condados de Bronx y Westchester con 24,000 derivaciones anuales de pacientes y supervisión de 25 miembros del personal clínico y administrativo.

**MARY MANNING WALSH HOME, NEW YORK, NY** - Junio 1990 - Junio 1992

DIRECTOR ASISTENTE, FISIOTERAPIA

Administró y supervisó la atención a pacientes geriátricos. Las responsabilidades adicionales incluyeron la implementación de programas de aseguramiento de la calidad, formación del personal, control de inventarios, dotación de personal, presupuesto y rondas.

**RUSK INSTITUTE OF REHABILITATION MEDICINE, NEW YORK UNIVERSITY MEDICAL CENTER, NEW YORK, NY** - Octubre 1987 - Junio 1990

FISIOTERAPEUTA DE PERSONAL

Proporcionó atención de fisioterapia a pacientes adultos en rehabilitación hospitalaria, cuidado agudo y ambulatorio cardio-pulmonar, y servicios de rehabilitación ambulatoria.

## **EDUCACIÓN**

Certificación Lean Six Sigma Healthcare – Cinturón Verde - Diciembre 2017

Watson School of Engineering and Applied Science, Binghamton University, Binghamton, Nueva York

Máster en Administración Pública, Gestión de la Atención Médica - Mayo 1992

Wagner School of Public Service, New York University, Nueva York, Nueva York

Licenciatura en Ciencias, Fisioterapia - Mayo 1987

College of Allied Health Professions, Temple University, Filadelfia, Pensilvania

## **AFILIACIONES Y COMPROMISOS PROFESIONALES**

- American Physical Therapy Association (APTA) (Miembro 1985-presente), Presidente (2021-2024), Junta Directiva (2010-2016), Secretario (2016-2019)
- World Physio (WP): Delegado de la reunión general Dubái 2023, Delegado alterno Ginebra 2019, Conferencia: Washington DC (1995) Vancouver (2007). Representante de APTA NACR

2019-actual)

- American College of Health Care Executives (ACHE) (1992-actual)
- National Quality Forum, Post-Acute Care Measurement Application Partnership (NQF PAC MAP) (2010-2016)
- US Centers for Medicare and Medicaid (CMS) Technical Expert Panels
  - o Summit sobre la Mejora de la Calidad de la Salud a Domicilio (2010)
  - o Análisis de los Criterios de Clasificación de las Instalaciones de Rehabilitación de Pacientes Hospitalizados (IRF) (2009)
  - o Atención Post-Acutiva (PAC) (2009)
  - o Technical Expert Panel sobre la Evaluación del Registro de Continuidad (2008)
- Comité de Dirección de Salud a Domicilio del National Quality Forum
- Mejores prácticas en la reducción de hospitalizaciones agudas por CMS y QIO Medqic (2007)

### **EXPERIENCIA EN ENSEÑANZA**

- New York University, Department of Physical Therapy, Nueva York  
Conferencista invitado (2025 – actual)
- Columbia University, Nueva York  
Conferencista invitado (2016 - actual)
- Programa de Asistentes de Fisioterapeuta, School of Continuing Education, New York University, Nueva York  
Profesor a tiempo parcial (1993-2003)
- School of Allied Health Programs, Touro College, Nueva York  
Profesor adjunto de fisioterapia y asistente de laboratorio (1997-2004)
- School of Education, Health, Nursing and Arts Professions, New York University, Nueva York  
Miembro a tiempo parcial del profesorado de fisioterapia y asistente de laboratorio (1989-2003)

### **REFERENCIAS DISPONIBLES A PETICIÓN**